

# ALAVYA SHOP AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatını haiz Alaçatı Mah. 13005 Sok. No: 6 35937 Alaçatı / Çeşme / İzmir / Türkiye adresinde mukim Alavya Turizm ve İnş. San. Tic. A.Ş. ("**Alavya Shop**") tarafından sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. "Yeniliklerimizden Haberdar Olmak İçin" Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Toplama Yöntemi
-İletişim (e-posta adresi)	-Açık rıza	-Bülten gönderimi yapılabilmesi	-Elektronik form

## 2. "Alavya Shop Üyeliği" Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Toplama Yöntemi
-Kimlik (ad, soyad, cinsiyet) -İletişim (e-posta adresi)	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	-Sorun ve şikayetlerin çözülmesi -Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi	-Elektronik form
İşlem güvenliği (parola)	- Alavya Shop'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar	-Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi -Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi -Kötü amaçlı kullanımın engellenmesi	

	vermemek kaydıyla, Alavya Shop'un meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması		
--	---	--	--

### 3. "Gerçekleştirilen Alışveriş Aracılığıyla" İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Toplama Yöntemi
-Kimlik (ad, soyad, T.C. kimlik numarası) -İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi, fatura adresi, teslimat adresi) -Müşteri işlem (fatura bilgisi, sipariş bilgisi, ürün bilgisi)	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Alavya Shop'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması	-Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi -Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Sorun ve şikayetlerin çözümlenmesi -Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	-Elektronik form

### 4. "Arıza / İade Başvurusu" Sırasında İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Toplama Yöntemi
-İletişim (e-posta adresi)	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili	- Mal / Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	-Elektronik Form

-Müşteri işlem (sipariş numarası)	olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Alavya Shop'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması	- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Sorun ve şikayetlerin çözümlenmesi	
-----------------------------------	---	--	--

#### 5. "İletişim Formu" Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Toplama Yöntemi
-Kimlik (ad, soyad) -İletişim (telefon numarası, e-posta adresi)	-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Alavya Shop'un meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	-İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	-Elektronik Form

#### 6. "Havale Bildirim Formu" Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Toplama Yöntemi
-Müşteri işlem (sipariş numarası) -Finans (banka hesap bilgisi)	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin	-Mal / Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	-Elektronik Form

işlenmesinin gerekli olması	gerekli	-Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	
-Alavya Shop'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması	yerine		

## 7. [www.alavyashop.com](http://www.alavyashop.com) İnternet Sitesinde Yer Alan Çerezler Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

Çerezler hakkında daha detaylı bilgiye Çerez Aydınlatma Metni'nden ulaşabilirsiniz.

## 8. Kişisel Veriler Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Alavya Shop ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıda yer almakta olan 3. taraflara aktarılabilecektir;

Aktarım Amacı	Alıcı Grubu
-Ürün teslimatı	-Tedarikçiler (Kargo firması)
-Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi	-Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları

## 9. İlgili Kişi'nin Talepleri

Alavya Shop tarafınan kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, dilerse **İlgili Kişi Başvuru Formunu** kullanarak, KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerini, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne göre Alaçatı Mah. 13005 Sok. No: 6 35937 Alaçatı / Çeşme / İzmir / Türkiye adresine yazılı olarak veya e-postasının sistemimizde kayıtlı bulunması halinde söz konusu e-posta üzerinden [info@alavya.com.tr](mailto:info@alavya.com.tr) e-posta adresine iletebilecektir.